

Personvernerklæring for Dramatikkens hus

Behandlingsansvarlig

Administrativ leder er på vegne av Dramatikkens hus behandlingsansvarlig for selskapets behandling av personopplysninger.

Hjemmeside: www.dramatikkenshus.no

Nettstatistikk

DrH samler inn aidentifiserte opplysninger om besøkende på dramatikkenshus.no, heretter kalt vår Hjemmeside. Formålet med dette er å utarbeide statistikk som brukes til å forbedre og videreutvikle informasjonstilbudet på nettstedet. Eksempler er hvor mange som besøker ulike sider, hvor lenge besøket varer, hvilke nettsteder brukerne kommer fra og hvilke nettlesere som benyttes.

Opplysningene behandles i aidentifisert og aggregert form. Med aidentifisert menes at vi ikke kan spore opplysningene vi samler inn tilbake til den enkelte bruker. Vi samler inn hele IP-adressen, men IP-adressen aidentifiseres slik at bare de tre første gruppene i adressen brukes til å generere statistikk. Det vil si at dersom IP-adressen består av numrene 195.159.103.82, brukes bare 195.159.103.xx. I tillegg behandles IP-adressene på aggregert nivå, det vil si at all data slås sammen til en gruppe og ikke behandles individuelt.

Informasjonskapsler

Informasjonskapsler (cookies) er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin når du laster ned en nettside.

Lagring av opplysninger og behandling av disse opplysningene er ikke tillatt med mindre bruker både har blitt informert om og har gitt sitt samtykke til behandlingen. Brukeren skal få vite om og godkjenne hvilke opplysninger som behandles, hva formålet med behandlingen er og hvem som behandler opplysningene, jf. ekomloven § 2-7b.

Slik administrerer du informasjonskapsler (nettvett.no)

Følgende informasjonskapsler brukes på vår Hjemmeside:

Informasjonskapsel	Beskrivelse	Utløp	Tjeneste
<random-string>_username	Dersom "husk meg" innstillingen er satt til noe annet enn 0 vil en informasjonskapsel opprettes med et navn som prefikses med en lang tilfeldig generert string, etterfulgt av _username. Denne informasjonskapselen vil kun eksistere så lenge brukeren er logget på for å huske brukernavnet i login-skjemaet.	1 dag til 2 år	Craft CMS
<random-string>_identity	Når en bruker logger seg på "Control Panel" vil brukeren få en informasjonskapsel som bekrefter autensitet. Denne informasjonskapselen prefikses med en lang tilfeldig generert string, etterfulgt av _identity. Informasjonskapselen lagrer kun nødvendig informasjon for å opprettholde en sikker og autentisk økt, og vil kun eksistere så lenge brukeren er logget inn i Craft CMS.	Ikke relevant	Craft CMS
CraftSessionId	Craft er avhengig av PHP økter for å opprettholde økter på tvers av webforespørsler. Dette gjøres via "PHP session cookie". Craft gir denne informasjonskapselen "CraftSessionID" som standard navn. Denne informasjonskapselen vil utløpe i det øyeblikk en økt er avsluttet.	Ikke relevant	Craft CMS
CRAFT_CSRF_TOKEN	Fasiliterer CSRF beskyttelse	Ikke relevant	Craft CMS
_gat-<property-id>	Inneholder kampanjerelatert informasjon om brukeren. Dersom en bruker har koblet sin Google Analytics og AdWords kontoer vil "AdWords website conversion tags" lese denne informasjonskapselen med mindre brukeren har valgt dette vekk.	90 dager	Google Analytics
_gat-<property-id>	Benyttes for å øke hastighet på "request rate". Dersom Google Analytics er utplassert via Google Tag Manager vil denne informasjonskapselen hete dc_gtm<property-id>.	1 minutt	Google Analytics

_gid	Brukes av Google Analytics for å differensiere brukere.	24 timer	Google Analytics
ga	Brukes av Google Analytics for å differensiere brukere.	2 år	Google Analytics

Tjenester vi bruker

Google Analytics

Analyseverktøyet Google Analytics plasserer informasjonskapsler på din maskin. Dette gjøres for at vi skal kunne samle inn statistikk. Les mer om nettstedstatistikk over.

Craft CMS

Publiseringsverktøyet [Craft CMS](#) plasserer ulike cookies for å gjøre det lettere for innholds-administratorer å bruke nettsiden, samt av sikkerhetshensyn. Les mer her: <https://craftcms.com/support/how-does-craft-use-cookies>

Søknadsportal: <https://tildeling.dramatikkenshus.no>

Personopplysninger som lagres

Vi lagrer følgende personopplysninger:

- Søknader: Navn, postadresse, telefonnummer og e-postadresse

Formål med behandlingen

Vi behandler opplysningene for å kunne behandle søknader.

Grunnlaget for behandlingen

Informasjon om navn, adresse, telefon, adresse og e-postadresse benyttes for å oppfylle avtale om vurdering av søknad. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningens artikkel Art 6(1)(b).

Innhenting av personopplysninger

Vi lagrer de personopplysningene du har avgitt i vår søknadsportal i forbindelse med din søknad.

Utlevering av opplysninger til tredjeparter

Dramatikkens hus vil ikke dele, selge, overføre eller på annen måte utlevere personopplysninger til andre, med mindre vi er rettslig forpliktet til det. For å kunne oppfylle våre forpliktelser etter avtalen utleveres i disse tilfellene nødvendige opplysninger til våre samarbeidspartnere.

Databehandler: [Levelup](#)

Sletting av personopplysninger

Opplysninger vi har mottatt i forbindelse med din søknad lagres i vår søknadsportal. Søknad kan anonymiseres ved forespørsel, men beholdes anonymisert for statistikk- og dokumentasjonsformål.

Annen behandling av personopplysninger

Personopplysninger som lagres

- Tildelinger og kontrakter: Navn, postadresse, telefonnummer, e-postadresse, fødselsnummer/org.nr., bankkontonummer, lønn/honorarbeløp, aktivitetshistorikk
- Nyhetsbrev: Navn og e-postadresse
- Billettsystem: Navn og e-postadresse

E-post og telefon

DrHs medarbeidere benytter e-post i alminnelig dialog med interne og eksterne kontakter. Den enkelte er ansvarlig for å slette meldinger som ikke lenger er aktuelle, og minst hvert år gjennomgå og slette unødvendig innhold i e-postkassen. Ved fratreden slettes e-postkontoene, men enkelte relevante e-poster vil normalt bli arkivert eller overført til kollegaer.

Vi gjør oppmerksom på at vanlig e-post er ukryptert. Vi oppfordrer derfor til ikke å sende taushetsbelagte, sensitive eller andre fortrolige opplysninger via e-post.

Formål med behandlingen

Vi behandler opplysningene for å kunne gjennomføre våre forpliktelser i henhold til våre kontrakter og formidle informasjon gjennom vårt nyhetsbrev.

Grunnlaget for behandlingen

Kontrakter:

Informasjon om navn, adresse, telefon, e-postadresse, organisasjonsnummer/personnummer og kontonummer benyttes for å oppfylle inngåtte kontrakter. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningens artikkel Art 6(1)(b).

Nyhetsbrev:

Informasjon om navn og e-postadresse benyttes for å oppfylle avtale om formidling av informasjon. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningens artikkel Art 6(1)(b). Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke til å motta nyhetsbrev ved å melde deg av.

Billettsystem:

Informasjon om navn og e-postadresse benyttes for å oppfylle avtale om billettkjøp. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningens artikkel Art 6(1)(b).

Innhenting av personopplysninger

Kontrakter:

Vi lagrer de personopplysningene du har avgitt i kontrakten i forbindelse med inngåelse av avtale.

Nyhetsbrev:

Vi lagrer de personopplysningene du har avgitt ved påmelding til vårt nyhetsbrev.

Billettsystem:

Vi lagrer de personopplysningene du har avgitt ved kjøp av billett.

Utlevering av opplysninger til tredjeparter

Dramatikkens hus vil ikke dele, selge, overføre eller på annen måte utlevere personopplysninger til andre, med mindre vi er rettslig forpliktet til det.

For å kunne oppfylle våre forpliktelser etter avtalen utleveres i disse tilfellene nødvendige opplysninger til våre samarbeidspartnere:

Kontrakter:

- Databehandler: [24SevenOffice](#)

Nyhetsbrev:

- Databehandler: [MailChimp](#)

Billettsystem:

- Databehandler: [Hoopla](#)

Rettigheter for den registrerte

Dramatikkens hus behandler alle personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og gjeldende forskrifter. Det kan kreves innsyn i og flytting av egne personopplysninger, samt kreve retting eller sletting av opplysninger.

Det kan klages til Datatilsynet på behandling i strid med reglene.

Personvernombud

Dramatikkens hus har ikke eget personvernombud. [Administrativ leder](#) er ansvarlig for at personopplysningslovens regler om behandling av personopplysninger blir fulgt.

Informasjonssikkerhet

Dramatikkens hus sikrer personopplysninger ved både fysisk og virtuell adgangs- og tilgangskontroll.

Kontaktinformasjon

I henhold til Personopplysningsloven artikkel 15 kan du når som helst be om å få se opplysningene du har sendt inn. Dersom du finner opplysningene unøyaktige eller ufullstendige, kan du be om å få opplysningene rettet, jf Personopplysningsloven artikkel 16 og 17. Henvendelser om hvilke opplysninger som er registrert, forespørsel om retting og sletting kan sende skriftlig til følgende adresser:

info@dramatikkenshus.no

Dramatikkens hus
Tøyenbekken 34
0188 Oslo